

Condizioni generali

1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali disciplinano il rapporto tra i clienti e MPD Data Recovery in relazione all'analisi di supporti dati difettosi e al recupero dei dati.

2. Offerta

MPD Data Recovery offre assistenza professionale in caso di perdita di dati su qualsiasi tipo di supporto.

Per recuperare i dati persi, MPD Data Recovery procede come segue:

2.1 Analisi

In una prima fase, il supporto dati difettoso viene analizzato per determinare la causa della perdita di dati. A tale scopo MPD Data Recovery offre diversi servizi.

a) Servizio d'urgenza

Con il servizio d'urgenza, l'analisi del supporto dati richiede da due a quattro ore dal momento della ricezione del supporto da parte di MPD Data Recovery. Il ritiro del supporto dati presso il cliente è incluso nel prezzo dell'analisi.

b) Servizio express

Con il servizio express, l'analisi del supporto dati richiede 24 ore dal momento della ricezione del supporto da parte di MPD Data Recovery. Il ritiro del supporto dati presso il cliente è incluso nel prezzo dell'analisi.

c) Servizio standard

Con il servizio standard, l'analisi del supporto dati richiede da due a quattro giorni lavorativi dal momento della ricezione del supporto da parte di MPD Data Recovery. Il ritiro del supporto dati presso il cliente è incluso nel prezzo dell'analisi.

d) Servizio basic

Con il servizio basic, l'analisi del supporto dati richiede da otto a 14 giorni lavorativi dal momento della ricezione del supporto da parte di MPD Data Recovery. L'analisi del supporto dati è gratuita. Il cliente deve inviare il supporto dati a una filiale di MPD Data Recovery. Se, dopo l'analisi gratuita, non viene conferito alcun incarico per il recupero dei dati, il cliente deve ritirare personalmente il supporto dati presso MPD Data Recovery a Winterthur. In caso contrario, MPD Data Recovery si riserva il diritto di addebitare le spese di porto e spedizione per la restituzione del supporto dati. In tal caso, il supporto dati verrà restituito al cliente solo dopo l'accredito delle spese di porto e spedizione sul conto di MPD Data Recovery.

2.2 Recupero dei dati

Dopo l'analisi del disco rigido, il cliente riceve un rapporto diagnostico dal quale risulta il motivo per cui i dati non sono più accessibili. Contemporaneamente, MPD Data Recovery presenta una proposta di soluzione per il recupero dei dati e trasmette un

preventivo. Sulla base del rapporto diagnostico, il cliente può decidere se accettare o meno l'offerta di MPD Data Recovery per il recupero dei dati.

Se il cliente accetta l'offerta di MPD Data Recovery, riceverà entro il termine concordato un elenco di tutti i dati recuperati e una fattura per l'onorario concordato, oltre ai costi di materiale e di cauzione. Dopo il pagamento di tale fattura, MPD Data Recovery invierà al cliente un disco rigido contenente tutti i dati recuperati.

Se il cliente rinuncia al recupero dei dati, il disco rigido deve essere ritirato presso il nostro laboratorio di Winterthur. In caso contrario, MPD Data Recovery si riserva il diritto di addebitare le spese di porto e spedizione per la restituzione del disco rigido. In tal caso, il disco rigido verrà restituito al cliente solo dopo l'accredito delle spese di porto e spedizione sul conto di MPD Data Recovery.

3. Forma scritta

Tutti gli accordi tra il cliente e MPD Data Recovery, nonché le relative modifiche, devono essere stipulati in forma scritta.

4. Esecuzione e descrizione delle prestazioni

L'analisi, la diagnosi e il successivo recupero dei dati vengono effettuati da MPD Data Recovery in modo appropriato e con la dovuta diligenza.

Se, nonostante una preventiva verifica professionale, solo durante il recupero dei dati emerge che l'incarico non può essere eseguito come descritto nel rapporto diagnostico o nella proposta di soluzione, MPD Data Recovery si riserva il diritto di recedere dal contratto.

MPD Data Recovery si riserva il diritto di affidare a terzi l'analisi, la diagnosi e il recupero dei dati.

5. Difetti del supporto dati consegnato

MPD Data Recovery non si assume alcuna responsabilità per danni causati dalle condizioni del supporto dati consegnato dal cliente.

Inoltre, MPD Data Recovery declina ogni responsabilità per trattamenti errati effettuati sulla base di informazioni inesatte o incomplete fornite dal cliente.

Per eseguire l'incarico può essere necessario smontare i supporti dati. MPD Data Recovery non può garantire che i supporti dati possano ancora essere utilizzati dopo l'avvenuto recupero dei dati. MPD Data Recovery non è specializzata nella riparazione dei supporti dati.

MPD Data Recovery sconsiglia di continuare a utilizzare i supporti dati dopo l'analisi o il recupero dei dati, poiché non si può escludere una nuova perdita di dati.

6. Prezzi

Tutti i prezzi si intendono al netto dell'IVA. I preventivi e i termini si basano sulle informazioni note a MPD Data Recovery. MPD Data Recovery si riserva il diritto di modificare i prezzi in caso di variazioni imprevedibili dei prezzi da parte di fornitori terzi o di lavoro supplementare imprevedibile.

7. Condizioni di consegna

MPD Data Recovery non si assume alcuna responsabilità per ritardi di consegna imputabili a terzi. I termini indicati possono subire modifiche a causa di ritardi di consegna imputabili a terzi.

Con la consegna dei supporti dati al vettore, il rischio passa al cliente.

8. Condizioni di pagamento

MPD Data Recovery trasmette tutte le fatture in formato elettronico. Il termine di pagamento è di 10 giorni dalla data della fattura. Il pagamento si considera effettuato quando l'intero importo della fattura è stato accreditato sul conto di MPD Data Recovery.

In caso di superamento del termine di pagamento, il cliente è costituito in mora senza ulteriore sollecito. Il primo sollecito è gratuito. MPD Data Recovery è autorizzata ad addebitare una tassa di sollecito di CHF 20.00 per il secondo sollecito.

È esclusa la cessione o il pegno di crediti nei confronti di MPD Data Recovery.

9. Diritto di ritenzione

MPD Data Recovery trattiene i dati recuperati finché il cliente non ha versato l'importo fatturato o finché l'importo della fattura non è stato accreditato sul conto di MPD Data Recovery.

10. Protezione dei dati

Il cliente acconsente che MPD Data Recovery memorizzi e tratti i suoi dati nell'ambito del rapporto commerciale. Il cliente acconsente inoltre che MPD Data Recovery trasmetta i suoi dati a terzi ai fini dell'esecuzione del recupero dei dati.

Il trattamento e la trasmissione dei dati avvengono nel rispetto delle disposizioni legali in materia di protezione dei dati.

11. Garanzia

MPD Data Recovery non garantisce che la soluzione proposta nel rapporto diagnostico abbia successo. Non può pertanto essere garantito che i dati possano essere recuperati. MPD Data Recovery non garantisce che i dati recuperati siano pienamente funzionanti o utili al cliente, anche se dopo il recupero i dati sembrano logicamente integri al 100%.

12. Responsabilità

MPD Data Recovery non si assume alcuna responsabilità per perdite di dati o di profitti, comprese le spese assicurative o altri costi, anche se MPD Data Recovery o un rivenditore o rappresentante autorizzato era a conoscenza di possibili perdite o danni. MPD Data Recovery risponde dei dati persi solo fino al valore materiale del supporto dati. MPD Data Recovery non si assume alcuna responsabilità per danni di trasporto riguardanti notebook e involucri di dischi rigidi esterni inviati insieme all'ordine. MPD Data Recovery raccomanda di far smontare il disco rigido da uno specialista.

13. Recesso

Se, nonostante una preventiva analisi e diagnosi professionale, solo durante il recupero dei dati emerge che l'incarico non può essere eseguito come indicato nella diagnosi e

nella proposta di soluzione, MPD Data Recovery si riserva il diritto di recedere dal contratto. Se MPD Data Recovery recede dal contratto, il cliente ha diritto unicamente alla restituzione gratuita del supporto dati nello stato in cui si trova.

14. Luogo di adempimento

Il luogo di adempimento è la sede di MPD Data Recovery.

15. Foro competente

Il foro competente è Winterthur. Per i clienti domiciliati o con sede all'estero, Winterthur è il luogo di esecuzione e il foro esclusivo per tutti i procedimenti.

16. Diritto applicabile

A tutti i rapporti contrattuali con MPD Data Recovery si applica esclusivamente il diritto svizzero.

17. Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni delle presenti condizioni generali siano o diventino nulle, inefficaci o impugnabili, le restanti disposizioni rimangono valide.